



KEY WEST TRANSIT

PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA TÍTULO VI

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color u origen nacional por parte de Key West Transit (KWT) puede presentar una queja del Título VI completando y enviando los formularios de queja del Título VI de la agencia. KWT investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. KWT procesará las quejas que estén completas.

Una vez que se reciba la queja, KWT la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si la denuncia será investigada por nuestra oficina.

Key West Transit tiene 30 días para investigar la denuncia. Si se necesita más información para resolver el caso, KWT puede comunicarse con el reclamante. El denunciante tiene veinte (20) días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el denunciante no se comunica con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los veinte (20) días hábiles, KWT puede cerrar el caso administrativamente. Un caso también se puede cerrar administrativamente si el denunciante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revise la denuncia, emitirá una de dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de determinación (LOF). Una carta de cierre resume las alegaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Una LOF resume la acusación y las entrevistas con respecto al presunto incidente, y explica si se tomarán medidas disciplinarias, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el denunciante desea apelar la decisión, tiene diez (10) días a partir de la fecha de la carta o LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito presentando una queja ante la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del programa del Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590 .